令和〇〇年〇〇月○○日

代表取締役社長　◯◯◯◯様

始　末　書

　このたびは、お客様あてにお届けした商品の内容に関しまして、私の不注意で大変なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

令和○年○月○日受注分　◯◯県◯◯市　◯◯◯◯様あてに商品をお届けする際、誤って梱包用ガムテープを中に入れた状態でお届けしてしまい、お客様からご連絡を頂いて初めて知ることになりました。
私の不注意で会社のイメージを損ねる結果となり、まことに申し訳なくお詫びの申し上げようもございません。

お客様には、ご連絡を頂いたお礼とお詫びのことばを申し上げた後、お詫び状をお送りしてご納得いただきましたが、今後はこうしたミスを再びおこすことが無いよう、細心の注意をはらう所存でございます。また、ガムテープには、ゴム素材の紐をつけ、作業に支障が無くかつ梱包作業時にガムテープが誤って混入する事が無いように作業場を改善いたしました。
　二度とこのようなことのないよう誓約する証しとして本書を提出いたします。

何卒、寛大な御処分をお願い申し上げます。まことに申し訳ございませんでした。

◯◯部◯◯課
（ここは手書き・自著する→）〇　〇　〇　〇 印